# Zásady ochrany osobních údajů

**Mravenčí chůva** · Ant Nanny s.r.o. · účinné od 12. listopadu 2026

## 1. Kdo zpracovává vaše osobní údaje

Správcem osobních údajů je společnost **Ant Nanny s.r.o.**, IČO 09368825, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, provozovatel značky Mravenčí chůva (dále jen „správce“ nebo „my“).

Kontakt na správce: e-mail marie.podvalova@mravencichuva.cz, telefon +420 776 765 007.

Jmenovali jsme pověřence pro ochranu osobních údajů: Julie Dominika Zemanová, e-mail julie.dominika.zemanova@mravencichuva.cz, telefon +420 773 466 650. Na pověřence se můžete obrátit se všemi dotazy ke zpracování vašich osobních údajů a k výkonu vašich práv.

## 2. Proč vaše údaje zpracováváme a jak dlouho

Zpracováváme jen údaje, které nám sami poskytnete: jméno a příjmení, e-mail, telefon, adresu, údaje o objednávkách a platbách, historii vyhledávání v aplikaci a obsah vašich zpráv či recenzí včetně fotografií.

| Účel | Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) | Doba uchování |
|---|---|---|
| Vyřízení objednávky a účet v aplikaci | plnění smlouvy | po dobu smlouvy nebo účtu a 4 roky poté |
| Účetnictví a daně | právní povinnost | 10 let od konce roku vystavení dokladu |
| Newsletter a obchodní sdělení | oprávněný zájem u zákazníků, jinak souhlas | do odhlášení; nejdéle 3 roky od poslední objednávky, resp. 5 let od souhlasu |
| Vyhodnocování nákupů a vyhledávání v aplikaci (profilování) | oprávněný zájem | po dobu existence účtu a 5 let po jeho zrušení; poté jen v anonymizované podobě pro statistiky |
| Dotazy a recenze | oprávněný zájem (dotazy), souhlas (recenze) | dotazy 1 rok od vyřízení, recenze do odvolání souhlasu |

| Účel | Právní základ (čl. 6 odst. 1 GDPR) | Doba uchování |
|---|---|---|
| Reklamace a spory | oprávněný zájem | po dobu promčecí lhůty |

Po uplynutí uvedené doby údaje smažeme nebo anonymizujeme.

## 3. Recenze a údaje o dětech

O dětech zpracováváme pouze křestní jméno, věk a fotografii, a to jen v recenzích. Znění recenze, fotografii i to, jaké údaje o dítěti v ní uvedeme, si předem domlouváme e-mailem s rodičem nebo jiným zákonným zástupcem. Recenzi zveřejníme jen s jeho souhlasem.

Příjmení dítěte ani jiné údaje, podle kterých by bylo možné dítě dohledat (například bydliště nebo školu), nezveřejňujeme. Souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem na marie.podvalova@mravencichuva.cz a recenzi i fotografii pak bez zbytečného odkladu odstraníme.

## 4. Komu údaje předáváme

Vaše údaje neprodáváme. Předáváme je jen zpracovatelům, kteří pro nás zajišťují provoz webu, platby a e-mailovou komunikaci, a to v rozsahu nezbytném pro danou službu. Se všemi máme uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů.

| Zpracovatel | Co pro nás zajišťuje | Kde jsou údaje zpracovány |
|---|---|---|
| WEDOS Internet, a.s. | hosting webu (WordPress, WooCommerce) | Česká republika |
| Ecomail.cz s.r.o. | rozesílání newsletterů a e-mailů z webu a aplikace | EU |
| Resend, Inc. | odesílání systémových e-mailů z aplikace (registrace, obnova hesla) | USA |
| SimpleShop | prodej a fakturace digitálních produktů | EU |
| ComGate Payments, a.s. | platební brána | EU |
| Stripe Payments Europe, Limited | platební brána | EU, s možným předáním do USA |

Web běží na open-source systému WordPress se rozšířením WooCommerce na serverech společnosti WEDOS. Naši aplikaci Mraveniště knih provozujeme sami na vlastním serveru. Údaje dále můžeme předat orgánům veřejné moci, pokud nám to ukládá zákon, a přepravcům, pokud jde o doručení zboží.

**Předání mimo EU.** Společnost Stripe může údaje o platbě předat své mateřské společnosti Stripe, Inc. v USA. Společnost Resend, Inc. zpracovává e-mailovou adresu a obsah systémových e-mailů na serverech v USA. Předání probíhá na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně (EU–US Data Privacy Framework), případně na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí. Jiné předávání mimo Evropský hospodářský prostor neprobíhá.

## 5. Musíte nám údaje poskytnout?

Poskytnutí údajů potřebných k objednávce, vystavení faktury nebo založení účtu v aplikaci je podmínkou uzavření smlouvy. Bez nich vám objednávku nemůžeme vyřídit ani zpořídit účet.

Přihlášení k newsletteru, odeslání recenze nebo dotazu je dobrovolné. Pokud nám údaje neposkytnete, nebude to mít žádný vliv na vaši objednávku.

**Profilování.** Vyhodnocujeme, co jste si u nás koupili a co vyhledáváte v aplikaci Mraveniště knih, abychom vám mohli nabídnout relevantní knihy a obsah a zlepšovat naše služby. Děláme to na základě oprávněného zájmu. Nemá to pro vás žádné právní ani jiné významné dopady a proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku.

Neprovádíme automatizované rozhodování, při kterém by o vás bez lidského zásahu rozhodl počítač.

## 6. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup ke svým údajům a jejich kopii,
- na opravu nepřesných údajů,
- na výmaz údajů, pokud už je nepotřebujeme nebo je zpracováváme neoprávněně,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- kdykoli odvolat souhlas; odvolání nemá vliv na zpracování před ním,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

**Námitka proti přímému marketingu.** Proti zasílání obchodních sdělení můžete kdykoli vznést námitku, a to jednoduše odkazem pro odhlášení v každém našem e-mailu nebo e-mailem na marie.podvalova@mravencichuva.cz. Poté vám už žádná obchodní sdělení posílat nebudeme.

Svá práva uplatňujte e-mailem u nás nebo u pověřence; odpovíme do jednoho měsíce. Máte také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz).

## 7. Cookies, zabezpečení a změny

**Cookies.** Náš web používá pouze technické cookies, které jsou nezbytné pro jeho fungování, například pro nákupní košík nebo přihlášení. K jejich použití nepotřebujeme váš souhlas. Analytické ani marketingové cookies nepoužíváme; pokud je v budoucnu zavedeme, vyžádáme si váš souhlas a tyto zásady doplníme.

**Zabezpečení.** Přijali jsme vhodná technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů. Přístup k nim mají jen oprávněné osoby, které jsou vázány mlčenlivostí.

**Změny.** Tyto zásady můžeme aktualizovat. Aktuální verzi vždy najdete na této stránce, o podstatných změnách vás budeme informovat e-mailem.

Tyto zásady jsou účinné od 12. listopadu 2026.